#### **A Pulse Check**

The aggregated data captured through our Annual Health Check service and other Agency services is an invaluable resource for the sector organizations and governments wishing to check the pulse of housing co-operatives across the country offering superior evidence-based decisions based on good data.



### Prendre le pouls

Les données agrégées recueillies grâce à notre service de bilan de santé annuel et à d'autres services offerts par l'Agence constituent une ressource précieuse pour les organisations du secteur et les gouvernements qui souhaitent prendre le pouls des coopératives d'habitation de l'ensemble du pays. Celles-ci favorisent une prise de décisions supérieure fondée sur des données probantes.



## The Agency

With a unique approach that is risk-based, data-driven and client-focused, we provide housing co-ops with the information and expertise they need to understand their business performance and thrive.



## L'Agence

Nous avons recours à une approche unique fondée sur les risques ainsi qu'axée sur les données et sur le client afin de fournir aux coopératives d'habitation les renseignements et l'expertise dont elles ont besoin pour comprendre leur rendement commercial et prospérer.



# Take the Co-op's Temperature: Annual Health Check

Prendre la température de la coopérative : Bilan de santé annuel



# Data-Driven Decisions for Housing Co-ops

The directors of Canada's housing co-ops are elected to make the big business decisions for their co-operatives. And good business decisions are based on solid information.

The Agency's Annual Health Check service is the best source of performance and comparative information co-op directors and management need to make those decisions.

Drawn from the data collected annually from web-filed annual information returns filed by each housing co-op's auditor and other sources, the Agency builds a suite of reports to offer a yearly snapshot of each co-operative's comparative performance and financial strength. Starting at an annual cost of only \$465 per co-op, this service is great value for money.

#### **Risk Assessment Report**

This report helps draws attention to risks that might put a housing co-operatives's financial health in jeopardy. From flagging inadequate insurance to warning about directors in arrears, the risk report identifies and offers recommendations to reduce enterprise risks that could mean trouble in the future.

#### **Performance Report**

Looking at a co-op from the inside, you can find it hard to tell how well it's performing. That's where the Performance Report comes in. It compares an individual co-op's performance with its peers across a variety of metrics, including arrears, maintenance spending and energy costs.

#### **Plain Language Financials**

The Plain Language Financials presents a co-op's annual financial results in a way that is easy for everyone to understand. Above all, these financials are designed so that members can quickly and easily grasp their co-op's financial position.



#### Des décisions axées sur les données pour les coopératives d'habitation

Les directeurs des coopératives d'habitation du Canada sont élus pour prendre des décisions opérationnelles importantes pour leurs coopératives. Toute bonne décision d'affaires repose sur des renseignements robustes.

Le service de bilan de santé annuel de l'Agence est la meilleure source de renseignements sur le rendement et de renseignements comparatifs dont les administrateurs de coopératives et

> leurs directions ont besoin pour prendre ces décisions.

L'Agence s'appuie sur les données tirées chaque année des déclarations annuelles de renseignements remplies en ligne par le vérificateur de chaque coopérative et d'autres sources pour produire une série de rapports afin d'offrir un portrait instantané annuel du rendement comparatif et de la solidité financière de chaque coopérative. Ce service, offert à partir d'aussi peu que 465 \$ par coopérative par année, présente un excellent rapport qualité-prix.

#### Rapport d'évaluation des risques

Ce rapport aide à attirer l'attention sur les risques qui peuvent compromettre la santé financière d'une coopérative. Qu'il s'agisse de signaler des assurances inadéquates ou d'avertir les administrateurs avec arriérés, le rapport sur les risques fournit des recommandations en vue d'atténuer les risques pour l'entreprise qui pourraient apporter leur lot de problèmes à l'avenir.

#### Rapport sur le rendement

Il peut être difficile de savoir comment une coopérative se porte si on l'observe seulement de l'intérieur. C'est là que le rapport sur le rendement entre en jeu; il compare le rendement d'une coopérative à celui de ses pairs selon divers critères de mesure, dont les arriérés, les dépenses d'entretien et les frais en énergie.

# Renseignements financiers en langage simple

Les données financières en langage simple présentent les résultats financiers annuels d'une coopérative d'une manière accessible à tous et toutes. Par-dessus tout, ces données financières sont conçues pour aider les membres à comprendre rapidement et facilement la situation financière de leur coopérative.

